

Nombre del Contratista:	Luis Alfredo Cojolón Marroquín	CUI:	2637 58060 0101
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos		

Número de Contrato:	029-90-2025-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2025
Acuerdo Ministerial:	601-2025	Fecha del informe:	31/07/2025

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	julio	2025		31	julio	2025

Objeto del Contrato

"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia y con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia

- a) Brindé apoyo en la constante y completa inspección física de cámaras y equipos, verificando que las cámaras estén correctamente instaladas, sin daños en sus carcasas y con los lentes limpios y sin obstrucciones, revisando el estado físico del DVR o NVR, sus fuentes de alimentación.
- b) Brindé apoyo en la verificación oportuna, periódica y detallada del sistema de grabación y reproducción, asegurándose que todas las cámaras estén grabando correctamente, que se pueda acceder a las grabaciones recientes y que el tiempo de retención de los videos sea acorde a las necesidades de la ubicación de las mismas.
- c) Brindé apoyo en la revisión y verificación constante y exhaustiva de la conectividad de red del sistema, comprobando que el DVR o NVR tenga conexión estable a internet y que los accesos remotos mediante aplicaciones móviles o navegadores funcionen, correctamente, anotando en la bitácora de conectividad cualquier problema de conexión, IP dinámica o pérdida de señal, detallando la causa y acciones tomadas.
- d) Brindé apoyo brindando mantenimiento preventivo, que incluya limpieza de lentes, revisión de conectores, cables y fuentes de energía, así como verificación de temperatura y ventilación del sitio donde se encuentra el equipo, registrando en la bitácora mantenimiento preventivo cada una de las acciones realizadas, dejando constancia de los trabajos efectuados y detallando cualquier componente que requiera cambio.
- e) Brindé apoyo brindando una revisión minuciosa de los logs del sistema, accediendo el menú del DVR o NVR para consultar eventos registrados como apagones, reinicios, fallos de cámaras, pérdida de señal o intentos de acceso no autorizados, debiendo analizar dichos registros, identificar patrones o irregularidades y generar un informe si se detectan situaciones que comprometan la seguridad o continuidad del sistema de cámaras instalado.
- f) Brindé apoyo brindando respaldo actualizado de las configuraciones del sistema, incluyendo usuarios, contraseñas, zonas de grabación y horarios programados, almacenándolo en un medio externo seguro debiendo registrarse en la bitácora configuraciones la fecha, el medio utilizado y cualquier cambio relevante, revisando también el estado del disco duro y en la bitácora de almacenamiento.

Luis Alfredo Cojolón Marroquín
Nombre Completo del Contratista

Ingeniero Juan Fernando Sánchez Villatoro
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)